

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – OKGO.FR

Dernière mise à jour : **20/01/2026**

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.okgo.fr (ci-après le « Site ») sur la manière dont la société OKGO collecte, utilise et protège leurs données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés ».

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est :

OKGO
SASU au capital de 20 000 euros
RCS Toulouse n° 829532274,
Siège social : 78 rue du dix avril
31500 Toulouse
Email : [\[support@okgo.fr\]](mailto:support@okgo.fr)
Téléphone : 05 82 95 70 98

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation du Site, OKGO peut collecter les données suivantes :

2.1. Données fournies directement par l'utilisateur

Lorsque l'utilisateur remplit un formulaire (contact, demande de démo, demande de devis), OKGO peut collecter :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Société / fonction
- Message libre
- Toute information transmise volontairement

2.2. Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le Site, certaines données peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Système d'exploitation
- Pages consultées
- Durée de navigation
- Données relatives aux cookies et traceurs

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- organiser une démonstration ou un rendez-vous commercial
- établir des devis ou propositions commerciales
- améliorer l'expérience utilisateur sur le Site
- mesurer l'audience et analyser les statistiques de fréquentation

- assurer la sécurité du Site
 - gérer les demandes d'exercice de droits RGPD
-

4. BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les traitements mis en œuvre par OKGO reposent sur les bases légales suivantes :

- Consentement (ex : cookies non essentiels, demande volontaire via formulaire)
 - Intérêt légitime (ex : amélioration du Site, sécurité, statistiques internes)
 - Exécution de mesures précontractuelles (ex : devis, demande de démonstration)
 - Obligation légale (ex : conservation à des fins comptables ou juridiques)
-

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont destinées exclusivement à OKGO.

Toutefois, certaines données peuvent être transmises à des prestataires techniques agissant en tant que sous-traitants, notamment :

- hébergeur du Site
- prestataire de maintenance informatique
- outil de mesure d'audience (Google Analytics, Matomo ou autre)
- prestataire de CRM ou emailing si applicable

Ces prestataires n'ont accès aux données que dans la limite nécessaire à leur mission et sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la réglementation en vigueur.

6. TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

OKGO privilégie des prestataires situés dans l'Union Européenne.

Cependant, certains outils (notamment services d'analyse ou de messagerie) peuvent impliquer un transfert de données hors UE.

Dans ce cas, OKGO veille à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées, telles que :

- clauses contractuelles types de la Commission européenne
 - pays reconnus adéquats par la Commission européenne
 - mesures complémentaires de sécurité
-

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- Demandes via formulaire de contact : 3 ans maximum après le dernier échange
 - Prospects commerciaux : 3 ans après le dernier contact actif
 - Clients : durée de la relation contractuelle puis archivage légal (5 à 10 ans selon obligations)
 - Cookies : durée maximale de 13 mois (selon paramétrage)
 - Logs techniques (sécurité) : jusqu'à 12 mois maximum
-

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

OKGO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, notamment :

- accès restreint aux données
- hébergement sécurisé
- protocoles HTTPS
- sauvegardes et protections contre accès non autorisés

Malgré ces mesures, aucun système n'étant infaillible, OKGO ne peut garantir une sécurité absolue.

9. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données
 - droit de rectification
 - droit d'effacement (« droit à l'oubli »)
 - droit d'opposition au traitement
 - droit à la limitation du traitement
 - droit à la portabilité des données
 - droit de retirer son consentement à tout moment
 - droit de définir des directives post-mortem concernant ses données
-

10. EXERCICE DES DROITS

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut contacter OKGO :



[contact@okgo.fr]



ou par courrier à : OKGO - 78 rue du dix avril 31500 Toulouse

Afin d'éviter toute demande frauduleuse, OKGO pourra demander une preuve d'identité si nécessaire.

OKGO s'engage à répondre dans un délai maximal de 30 jours.

11. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
www.cnil.fr

12. COOKIES ET TRACEURS

Le Site utilise des cookies et traceurs afin de :

- assurer le bon fonctionnement du Site
- mesurer l'audience et améliorer la navigation
- sécuriser l'accès au Site

Lors de la première visite, un bandeau permet d'accepter ou refuser les cookies non essentiels.

L'utilisateur peut également gérer ses préférences via son navigateur.

Pour plus d'informations, l'utilisateur peut consulter la Politique Cookies du Site (si disponible).

13. FORMULAIRES ET PROSPECTION COMMERCIALE

Lorsque l'utilisateur complète un formulaire, ses données peuvent être utilisées pour le recontacter.

OKGO peut également envoyer des communications commerciales si l'utilisateur y a consenti ou si la réglementation l'autorise dans le cadre d'une relation existante.

L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment en envoyant un email à : [contact@okgo.fr].

14. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

OKGO se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de garantir sa conformité avec la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de consultation.

CONTACT

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité :

 support@okgo.fr